

## KẾ HOẠCH

### Lấy ý kiến phản hồi của người học về các hoạt động của Trường năm học 2021 - 2022 và của tân sinh viên K56 về công tác tuyển sinh năm 2021

Thực hiện Kế hoạch năm học 2021 - 2022 về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục, Trường xây dựng và triển khai Kế hoạch lấy ý kiến phản hồi của người học về các hoạt động của Trường năm học 2021 - 2022 và của tân sinh viên K56 về công tác tuyển sinh năm 2021 như sau:

#### 1. Mục đích

- Góp phần thực hiện Quy chế dân chủ trong Nhà trường.
- Giúp Nhà trường có thêm thông tin phản hồi từ người học nhằm xây dựng kế hoạch cải tiến nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường.
- Để người học được thể hiện chính kiến của mình; tăng cường tinh thần trách nhiệm của người học với quyền lợi, nghĩa vụ học tập, rèn luyện của bản thân, từ đó góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

#### 2. Yêu cầu

- Người học hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo phiếu khảo sát do Nhà trường cung cấp.
- Thông tin phản hồi từ người học được xử lý khách quan, trung thực, thông báo cho các bên liên quan và được sử dụng đúng mục đích.

#### 3. Mẫu phiếu và đối tượng khảo sát

- **Mẫu phiếu 01:** Lấy ý kiến phản hồi của người học về các hoạt động của Trường năm học 2021 - 2022. Đối tượng lấy ý kiến: **toàn bộ người học hệ đại học chính quy đang học tập tại Trường.**

- **Mẫu phiếu 02:** Lấy ý kiến phản hồi của tân sinh viên K56 về công tác tuyển sinh năm 2021. Đối tượng lấy ý kiến: **toàn bộ tân sinh viên K56 đang học tập tại Trường.**

#### 4. Hình thức khảo sát

- Khảo sát trực tuyến qua công cụ khảo sát google form.
- Đường link khảo sát các mẫu phiếu như sau:

Mẫu phiếu 01: <https://forms.gle/XHJJxvfJiFQToGUx5>

Mẫu phiếu 02: <https://forms.gle/xhSoGL44X4Pz14bU7>

#### 5. Thời gian thực hiện khảo sát

Từ ngày 5/11/2021 đến ngày 14/11/2021.

## 6. Trách nhiệm của các đơn vị liên quan

### 6.1. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục

- Xây dựng Kế hoạch và triển khai lấy ý kiến khảo sát.
- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổng hợp và xử lý số liệu, viết báo cáo khảo sát.

### 6.2. Các khoa trực thuộc Trường

- Trưởng khoa chỉ đạo Cố vấn học tập các lớp lập danh sách người học của đơn vị mình tham gia khảo sát, đồng thời đôn đốc, giám sát việc thực hiện kế hoạch.

Nhận được Kế hoạch này, Trường yêu cầu các khoa và các đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện./

Nơi nhận: *Quản*

- Các khoa (để t/h);
- Hiệu trưởng (để b/c);
- Website Trường (để t/b);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLGD (05).

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG  
TRƯỜNG  
ĐẠI HỌC  
SƯ PHẠM  
ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN



PGS.TS. Bùi Đức Nguyên

## Mẫu phiếu 01

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHIẾU LẤY Ý KIẾN NGƯỜI HỌC VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG  
CỦA TRƯỜNG NĂM HỌC 2021 - 2022

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng và đánh giá kết quả thực hiện các hoạt động của Nhà trường theo Bộ chỉ số phát triển các Trường Sư phạm (TEIDI) năm 2021, Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên xin gửi tới các Anh/Chị mẫu phiếu này. Rất mong các Anh/Chị nghiên cứu và cho ý kiến về các nội dung được khảo sát.

**Nội dung lấy ý kiến:** Khoanh tròn vào ô được lựa chọn tương ứng với các mức đánh giá

<b>1 = Hoàn toàn không hài lòng</b>	<b>2 = Không hài lòng</b>	<b>3 = Tạm hài lòng</b>	<b>4 = Hài lòng</b>	<b>5 = Rất hài lòng</b>
-------------------------------------	---------------------------	-------------------------	---------------------	-------------------------

Stt	Nội dung	Mức độ đánh giá				
	<b>I. Phần mềm quản lý đào tạo (IU) [1.3.3]</b>					
1	Dễ dàng đăng nhập	1	2	3	4	5
2	Thuận tiện khi đăng ký các học phần, điều chỉnh và rút bớt các học phần học tập	1	2	3	4	5
3	Dễ dàng xem thời khóa biểu, kết quả học tập và rèn luyện sau mỗi học kỳ	1	2	3	4	5
	<b>II. Công khai các thông tin, dữ liệu về đội ngũ giảng viên, sinh viên nhập học, sinh viên tốt nghiệp và tỷ lệ sinh viên có việc làm [4.11.2]</b>					
4	Kế hoạch chiến lược về thông tin, truyền thông và quảng bá nhà Trường được xây dựng và phổ biến tới các bên liên quan	1	2	3	4	5
5	Nhà trường công khai các thông tin, dữ liệu về đội ngũ giảng viên, sinh viên nhập học, sinh viên tốt nghiệp và tỷ lệ sinh viên có việc làm đảm bảo theo các quy định của Bộ GD&ĐT và của Đại học Thái Nguyên	1	2	3	4	5
6	Dữ liệu về đội ngũ giảng viên, sinh viên nhập học, sinh viên tốt nghiệp và tỷ lệ sinh viên có việc làm luôn được cập nhật và công bố công khai	1	2	3	4	5
7	Các hình thức công khai được đa dạng hóa (trên sổ tay sinh viên, trên website, các đợt sinh hoạt chính trị hằng năm, hội nghị, hội thảo...)	1	2	3	4	5
	<b>III. Chính sách ưu tiên của Trường cho hoạt động nghiên cứu, phát triển và đổi mới khoa học giáo dục [3.6]</b>					
8	Chính sách ưu tiên của nhà trường cho hoạt động nghiên cứu, phát triển và đổi mới khoa học giáo dục	1	2	3	4	5
	<b>IV. Chính sách khuyến khích tham gia mạng lưới quốc tế, các hội thảo, dự án, các chương trình nghiên cứu và xuất bản [4.9]</b>					
9	Chính sách của Trường khuyến khích người học tham gia mạng lưới quốc tế, hội nghị, hội thảo có yếu tố nước ngoài, chương trình, dự án nước ngoài, công bố quốc tế	1	2	3	4	5
	<b>V. Chính sách và biện pháp triển khai thực hiện của trường để giảng viên và người học đạt được mức độ thông thạo ngoại ngữ theo qui định [4.9]</b>					
10	Các quy định, hoạt động đã xây dựng và triển khai của Trường hỗ trợ cán bộ người học đạt được mức độ thông thạo ngoại ngữ	1	2	3	4	5

10  
R  
A  
U  
/c

28

**Mẫu phiếu 01**

<b>VI. Lĩnh vực Công nghệ thông tin – Thư viện</b>						
11	Anh/Chị có hài lòng khi được phục vụ, được tiếp cận hoặc trực tiếp sử dụng các phần mềm ( <i>Quản lý Đào tạo, Sinh viên, Thư viện điện tử (ALEPH, Thi trắc nghiệm (Test Online), Học trực tuyến (E-Learning)</i> )	1	2	3	4	5
12	Anh/Chị có hài lòng khi sử dụng, tiếp cận hệ thống CNTT tại Trường (bao gồm: các không gian học tập của phòng máy thực hành, Thư viện điện tử, các trang thiết bị và sự kết nối CNTT như truy cập Internet, wifi, kết nối máy chiếu...)	1	2	3	4	5
13	Việc đáp ứng yêu cầu đào tạo và bồi dưỡng trực tuyến trong thời gian qua của hệ thống các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu và mạng nội bộ Trường	1	2	3	4	5
14	Trình độ chuyên môn; việc hỗ trợ, hợp tác, tinh thần, thái độ phục vụ, ý thức trách nhiệm, chuẩn mực trong phục vụ của cán bộ kỹ thuật CNTT	1	2	3	4	5
15	Anh/Chị có hài lòng về Thư viện Điện tử của Trường (không gian học tập chung, các phòng học nhóm, thuyết trình, các trang thiết bị của thư viện...)	1	2	3	4	5
<b>VII. Các chương trình đào tạo và chương trình bồi dưỡng giáo viên [2.4.1 và 2.4.5]</b>						
16	Tỷ lệ lý thuyết và thực hành được thiết kế trong các Chương trình đào tạo hiện hành của Trường	1	2	3	4	5
17	Tỷ lệ lý thuyết và thực hành được thiết kế trong các Chương trình bồi dưỡng hiện hành của Trường	1	2	3	4	5
18	Cấu trúc của các Chương trình đào tạo, tỷ lệ các học phần tự chọn, học phần bắt buộc và kế hoạch học tập trong chương trình đào tạo hiện hành của Trường	1	2	3	4	5
19	Cấu trúc của các Chương trình đào tạo, tỷ lệ các học phần tự chọn, học phần bắt buộc và kế hoạch học tập trong chương trình bồi dưỡng hiện hành của Trường	1	2	3	4	5
20	Việc tổ chức thực hiện các Chương trình đào tạo nhằm bao quát, tích hợp được những tình huống học tập đa dạng thường xảy ra trong trường sư phạm và trường phổ thông, có tác dụng tích cực trong việc cải thiện hoạt động dạy và học trong Trường	1	2	3	4	5
21	Việc tổ chức thực hiện các Chương trình bồi dưỡng nhằm bao quát, tích hợp được những tình huống học tập đa dạng thường xảy ra trong trường sư phạm và trường phổ thông, có tác dụng tích cực trong việc cải thiện hoạt động dạy và học trong Trường	1	2	3	4	5
22	Việc cải tiến các quy định và các nguồn lực, thời lượng của chương trình, sự phân bổ thời gian và thời khóa biểu cho hoạt động dạy và học đối với các Chương trình đào tạo?	1	2	3	4	5
23	Việc cải tiến các quy định và các nguồn lực, thời lượng của chương trình, sự phân bổ thời gian và thời khóa biểu cho hoạt động dạy và học đối với các Chương trình bồi dưỡng?	1	2	3	4	5
24	Tính linh hoạt trong việc thực hiện các Chương trình đào tạo hiện hành của Trường	1	2	3	4	5
25	Tính linh hoạt trong việc thực hiện các Chương trình bồi dưỡng hiện hành của Trường					
<b>VIII. Hợp tác vùng, địa phương [4.8.1 và 4.8.2]</b>						


*Handwritten mark*

### Mẫu phiếu 01

26	Anh/chị có hài lòng khi tham gia các Hoạt động đào tạo và bồi dưỡng thường xuyên cho giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục phổ thông các tỉnh miền núi phía Bắc do nhà Trường tổ chức	1	2	3	4	5
27	Công tác phối hợp đào tạo, bồi dưỡng giữa Trường với các địa phương, các trường phổ thông/mầm non và đề xuất những giải pháp nâng cao hiệu quả hợp tác trong phát triển chương trình đào tạo và bồi dưỡng của Trường	1	2	3	4	5
28	Công tác phối kết hợp với các các trường đại học khác và các bên liên quan tổ chức các hội thảo, hội nghị, sự kiện về khoa học giáo dục để xin ý kiến góp ý, tham vấn, đánh giá đổi mới CTĐT, chương trình bồi dưỡng giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục phổ thông	1	2	3	4	5

### Ý KIẾN KHÁC

.....  
.....

Nhà trường rất cảm ơn Anh/Chị đã dành thời gian tham gia đóng góp ý kiến! 

VIA  
NG  
OC  
AM  
ING



**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA TÂN SINH VIÊN  
VỀ CÔNG TÁC TUYỂN SINH NĂM 2021**

Nhằm tổng kết công tác tuyển sinh đại học năm 2021, Trường gửi phiếu khảo sát này đến anh/chị. Mong anh/chị vui lòng đọc kỹ và trả lời các câu hỏi dưới đây:

**I. Thông tin cá nhân**

**Câu 1: Giới tính:** Nam  Nữ

**Câu 2: Anh/chị đến từ tỉnh/thành phố nào?**

**Câu 3: Tên Trường cấp 3 anh/chị đã học**

**Câu 4: Anh/chị là sinh viên của khoa nào?**

- |          |                          |                 |                          |                    |                          |           |                          |
|----------|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Toán     | <input type="checkbox"/> | Ngữ văn         | <input type="checkbox"/> | Giáo dục tiểu học  | <input type="checkbox"/> | Ngoại ngữ | <input type="checkbox"/> |
| Hóa học  | <input type="checkbox"/> | Lịch sử         | <input type="checkbox"/> | Giáo dục chính trị | <input type="checkbox"/> |           |                          |
| Vật lý   | <input type="checkbox"/> | Địa lý          | <input type="checkbox"/> | Giáo dục mầm non   | <input type="checkbox"/> |           |                          |
| Sinh học | <input type="checkbox"/> | Tâm lý giáo dục | <input type="checkbox"/> | Thể dục Thể thao   | <input type="checkbox"/> |           |                          |

**II. Nội dung khảo sát**

**Câu 5: Anh/chị biết đến Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên qua kênh thông tin nào?**

- Website của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên
- Website của các khoa thuộc Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên
- Thông tin qua mạng xã hội Facebook, Zalo
- Thông qua các chương trình tư vấn trực tuyến
- Các sự kiện của Trường trên báo điện tử (Tuổi trẻ online, Giáo dục thời đại,...)
- Do phụ huynh (ba mẹ, anh chị, người thân) giới thiệu
- Do thầy cô giới thiệu qua tư vấn tuyển sinh tại trường THPT
- Do anh chị khóa trên, bạn bè giới thiệu
- Qua các kênh thông tin khác:.....

**Câu 6: Anh/chị đã được ai tư vấn khi lựa chọn chương trình đào tạo đang theo học tại Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên**

- Bản thân tự tìm hiểu
- Do phụ huynh (ba mẹ, anh chị, người thân) giới thiệu
- Do thầy cô tại trường THPT giới thiệu
- Do anh chị khóa trên, bạn bè giới thiệu
- Do thông tin đọc được trên mạng xã hội, báo điện tử

**Mẫu phiếu 02**

Thầy/cô tư vấn tuyển sinh của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên

**Câu 7: Lý do anh/chị chọn chương trình đào tạo ở khoa đang theo đang học**

Do chương trình đào tạo của khoa đã được kiểm định và công nhận chất lượng

Do cơ sở vật chất tốt, đảm bảo chất lượng đào tạo

Do chất lượng đội ngũ giảng viên có trình độ cao

Do Trường và khoa có nhiều hoạt động ngoại khóa bổ ích

Do bản thân yêu thích

Do tư vấn của thầy cô, người thân

Do yêu thích thành phố Thái Nguyên

Ý kiến khác: .....

**Câu 8: Anh/chị hoặc phụ huynh có từng sử dụng kênh thông tin nào để liên hệ với trường không?**

Gọi số hotline

Thông qua Fanpage Facebook

Gửi email

Đến trực tiếp trường

Chỉ đọc các thông báo, chưa từng liên hệ hỗ trợ

**Câu 9: Đánh giá chung của anh/chị về công tác tuyển sinh của Trường**

Hoàn toàn không hài lòng

Không hài lòng

Phân vân

Hài lòng

Rất hài lòng

**Câu 10: Theo anh/chị thông tin trên website trường tại địa chỉ [www.tuyensinh.tnue.edu.vn](http://www.tuyensinh.tnue.edu.vn) có cung cấp đầy đủ thông tin anh/chị cần chưa?**

Có đầy đủ thông tin và chi tiết

Có đủ thông tin cần thiết nhưng chưa chi tiết

Có thông tin nhưng chưa đầy đủ

Không có đủ thông tin bạn cần

**Câu 11: Theo anh/chị hình thức tư vấn tuyển sinh nào hiệu quả nhất và giúp anh/chị biết được nhiều thông tin về trường nhất?**

.....  
.....

**Câu 12: Theo anh/chị trường Đại học Sư phạm – Đại học Thái Nguyên cần làm gì để học sinh có thể tiếp cận các thông tin của trường dễ dàng và nhanh chóng nhất?**

.....  
.....

*B*