

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ THẺ VIETINBANK



DÀNH CHO TÂN SINH VIÊN K56

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÁI NGUYÊN

CÁC PHẦN HƯỚNG DẪN

I. GIỚI THIỆU CÁC CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI DÀNH CHO TÂN SINH VIÊN K56

II. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẺ PHI VẬT LÝ ONLINE

III. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THẺ VÀ ĐỔI MẬT KHẨU THẺ

IV. HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN TẠI MÁY ATM BẰNG MÃ QR

I. CÁC CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI CHO TÂN SINH VIÊN

- Miễn phí mở tài khoản.
- Miễn phí quản lý tài khoản.
- Miễn phí phát hành thẻ phi vật lý.
- Miễn phí thường niên khi phát hành thẻ phi vật lý.
- Miễn phí rút tiền mặt tại máy ATM qua mã QR.
- Miễn phí duy trì dịch vụ ngân hàng điện tử VietinBank Ipay.
- Miễn phí chuyển tiền trong và ngoài hệ thống VietinBank.

II. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẺ PHI VẬT LÝ ONLINE

Bước 1: Tải ứng dụng VietinBank iPay

Đối với thiết bị dùng iOS:

. Cách 1: Cài đặt từ App Store

B1a: Chọn biểu tượng App Store trên màn hình thiết bị.

. Cách 2: Cài đặt từ iTunes

B1b: Mở chương trình iTunes trên máy tính, chọn “iTunes Store” ở góc phải màn hình.

B2: Nhập “VietinBank iPay” trong khung search.

B3: Nhấn vào Free / Install App.

B4: Nhập tài khoản Apple ID cá nhân và mật khẩu tương ứng để cài đặt*.

Đối với thiết bị dùng Android:

. Cách 1: Cài đặt từ Play Store

B1a: Chọn biểu tượng Play Store trên màn hình thiết bị.

. Cách 2: Cài đặt từ website Google Play

B1b: Truy cập website

<https://play.google.com/store>

B2: Nhập “VietinBank iPay” trong khung search.

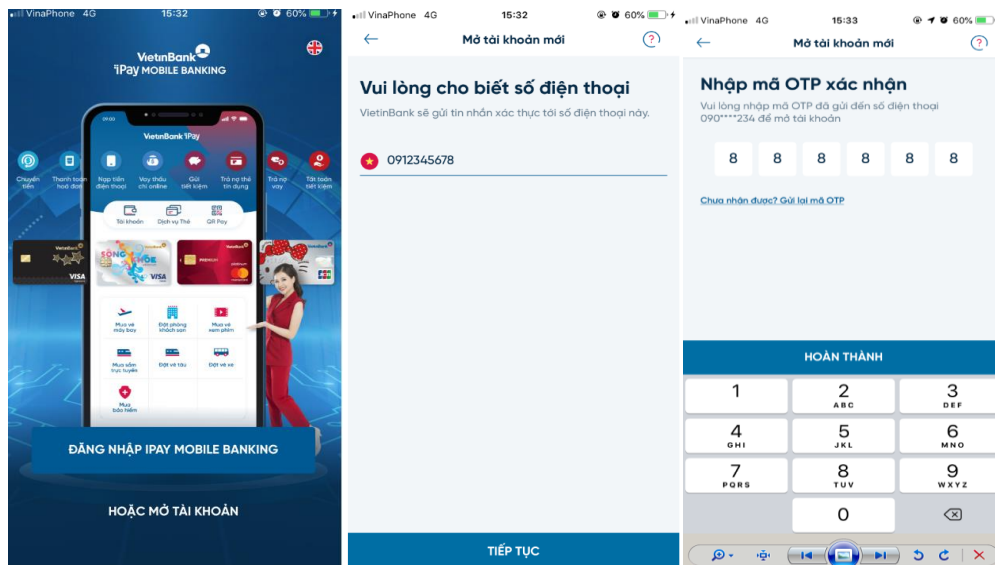
B3: Nhấn vào Free / Install.

B4: Nhập tài khoản Google cá nhân và mật khẩu tương ứng để cài đặt*.

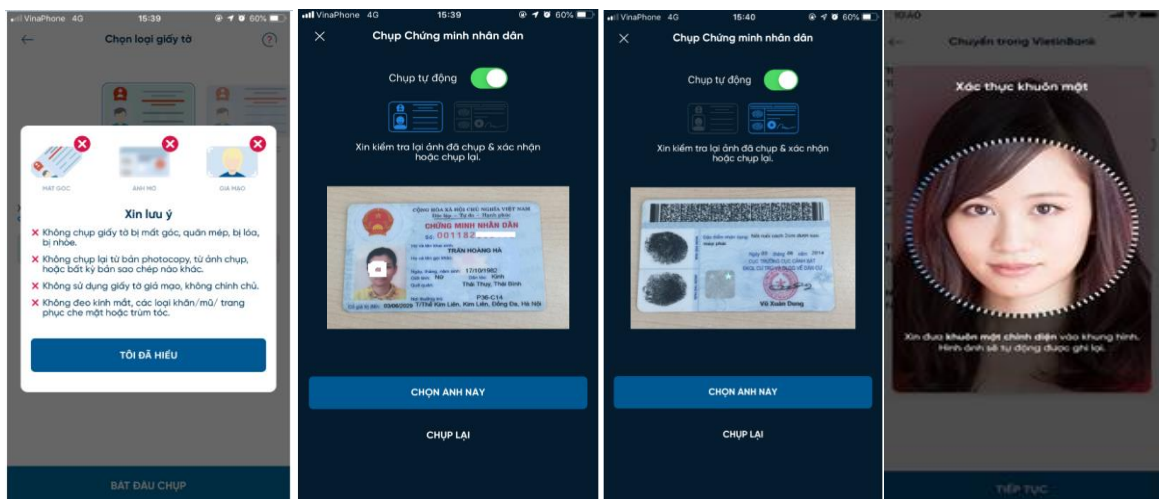
Hoặc Scan Mã QR để tải ứng dụng:



Bước 2: Nhập số điện thoại và nhập mã xác thực SMS OTP

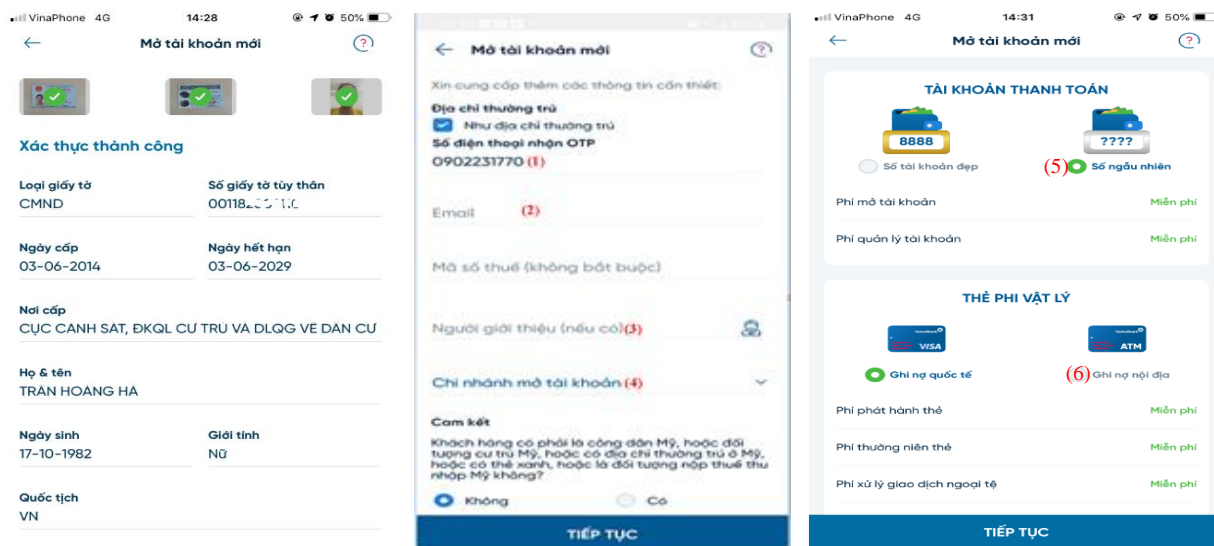


Bước 3: Chụp ảnh 2 mặt Giấy tờ tùy thân (GTTT), xác thực khuôn mặt



Bước 4: Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng được chiết xuất từ GTTT và kết quả định danh → Nhấn nút <Tiếp tục>.

Bước 5: Nhập các thông tin vào trường số điện thoại nhận mã bảo mật giao dịch OTP (1); trường địa chỉ email (2); mã người giới thiệu: **vtb220tn** (3); chi nhánh mở tài khoản: **CN THAI NGUYEN – HOI SO** (4).



Tiếp đến chọn tài khoản mở là số ngẫu nhiên (5) và mở thẻ ghi nợ nội địa phi vật lý (6).

Bước 6: KH xem lại các điều khoản, thỏa thuận trong hợp đồng được hiển thị trên màn hình. Tích chọn đồng ý và ấn tiếp tục để hệ thống thực hiện bước 7

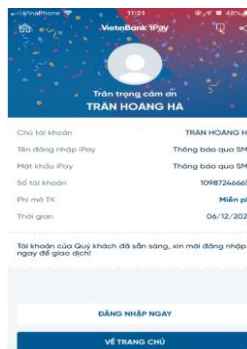
Mở tài khoản mới	Mở tài khoản mới	Mở tài khoản mới
<p>Đây là bản mẫu Hợp đồng. Xin vui lòng đọc kỹ trước khi xác nhận gửi yêu cầu mở tài khoản.</p> <p>Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam</p> <p>GIẤY ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN - Dành cho cá nhân</p> <p><i>Số: (sẽ ban hành sau khi Quý khách xác nhận yêu cầu) Ngày: 12 tháng: 3 năm: 2021</i></p> <p>A - PHẦN ĐỀ NGHỊ</p> <p>Đề nghị Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam Chi nhánh CN TP HÀ NỘI - PGD LE THẠCH mở tài khoản thanh toán (TKTT) cho tôi với thông tin sau:</p> <p>THÔNG TIN KHÁCH HÀNG - CHỦ TÀI KHOẢN</p> <p>Họ tên: TRẦN HOÀNG HÀ</p> <p>Giới tính: Nữ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tôi đồng ý với thông tin & điều kiện điều khoản trên Hợp đồng mở & sử dụng Tài khoản tại VietinBank</p> <p>TIẾP TỤC</p>	<p>Đây là bản mẫu Hợp đồng. Xin vui lòng đọc kỹ trước khi xác nhận gửi yêu cầu mở tài khoản.</p> <p>Số TCC/CMND/HC: 00111</p> <p>Ngày cấp: 03-06</p> <p>Ngày hết hạn: 03-06-2029</p> <p>Nơi cấp: CỤC CẢNH SÁT, ĐKQL CƯ TRÚ VÀ DLQG VỀ DÂN CƯ</p> <p>Ngày sinh: 17-10-1982</p> <p>Quốc tịch: VN</p> <p>Cư trú: <input checked="" type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không</p> <p>Điện thoại: 0988112235</p> <p>Email: abc@vietinbank.vn</p> <p><i>Số điện thoại & email này được sử dụng trong các giao dịch điện tử/giao dịch thẻ thanh toán trực tuyến với VietinBank</i></p> <p>Địa chỉ thường trú: P36-C14, T/Thế Kim Liên, Kim Liên, Đống Đa, Hà Nội</p> <p>Địa chỉ hiện tại: P36-C14, T/Thế Kim Liên, Kim Liên, Đống Đa,</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tôi đồng ý với thông tin & điều kiện điều khoản trên Hợp đồng mở & sử dụng Tài khoản tại VietinBank</p> <p>TIẾP TỤC</p>	<p>Đây là bản mẫu Hợp đồng. Xin vui lòng đọc kỹ trước khi xác nhận gửi yêu cầu mở tài khoản.</p> <p>B - THOA THUẬN CỤ THỂ</p> <p>Khách hàng đề nghị mở TKTT và sử dụng dịch vụ ngân hàng với các thông tin cụ thể đã nêu tại Phần A - Phần đề nghị của văn bản này và Ngân hàng đồng ý cung ứng dịch vụ theo các thỏa thuận cụ thể sau:</p> <ol style="list-style-type: none">Ngoài các thỏa thuận tại Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng mở, sử dụng TKTT này (Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng), các nội dung cụ thể liên quan đến mở, sử dụng TKTT tại VietinBank (Điều kiện giao dịch chung). Khách hàng (KH) cam kết đã được VietinBank cung cấp đầy đủ các điều kiện giao dịch trước khi ký kết Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng và xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý, tuân thủ các quy định trong Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng này và Điều kiện giao dịch chung được niêm yết trên website www.vietinbank.vn. Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng (nếu có), các tài liệu liên quan (nếu có) và bản Điều kiện giao dịch chung là một bộ Hợp đồng hoàn chỉnh về mở, sử dụng TKTT. Khi sửa đổi/bổ sung/thay thế Điều kiện giao dịch chung, VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai trên website www.vietinbank.vn tối thiểu 07 ngày trước khi có hiệu lực. Nếu không đồng ý với các nội dung sửa đổi, Khách hàng có quyền chấm dứt việc sử dụng tài khoản và (hoặc) các dịch vụ đã đăng ký; nếu tiếp tục sử dụng tài khoản và (hoặc) các dịch vụ được hiệu lực là Khách hàng chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung, thay thế đó.KH cam đoan và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, trung thực của các thông tin trên Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng và tình hợp pháp của các giấy tờ kèm theo.Khi KH mở TKTT và sử dụng dịch vụ tại VietinBank, tùy theo dịch vụ đăng ký Quý KH phải tuân thủ các nội dung thỏa thuận, quy định theo từng loại hình dịch vụ và chủ động kiểm soát, đối chiếu số dư TKTT của mình với VietinBank tối thiểu 01 lần/năm.KH đồng ý cho VietinBank được tự động trích No từ bất kỳ TKTT nào của KH mở <p><input checked="" type="checkbox"/> Tôi đồng ý với thông tin & điều kiện điều khoản trên Hợp đồng mở & sử dụng Tài khoản tại VietinBank</p> <p>TIẾP TỤC</p>

Bước 7: Hệ thống thực hiện:

- Mở CIF,
- Mở tài khoản,
- Đăng ký gói tài khoản Smart cho khách hàng.
- Phát hành thẻ phi vật lý

Bước 8: Hiện thị kết quả tại màn hình khách hàng

- Hệ thống thực hiện mở tài khoản theo đúng quy trình mở tài khoản thông thường, trạng thái tài khoản mới mở sẽ là Đang hoạt động.
- Trường hợp khách hàng thuộc danh sách rủi ro tài trợ khủng bố, trạng thái tài khoản của khách hàng sẽ là hạn chế ghi nợ ghi có.



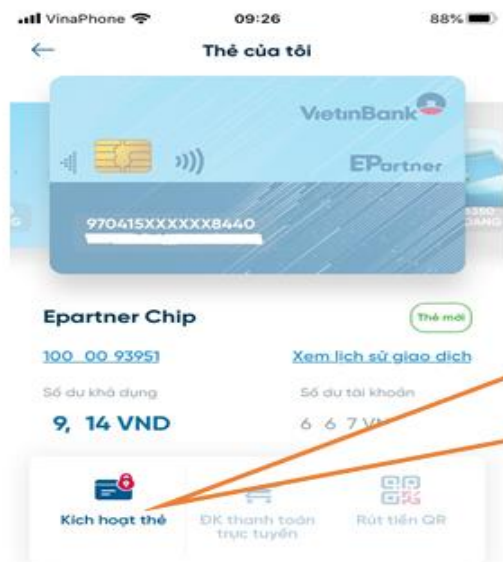
Bước 9: Kiểm tra kết quả mở tài khoản, thẻ trực tuyến

- Khách hàng đăng nhập ứng dụng iPay để kiểm tra thông tin tài khoản, thẻ và thực hiện giao dịch.

III. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THẺ VÀ ĐỔI MẬT KHẨU

1. Hướng dẫn kích hoạt thẻ

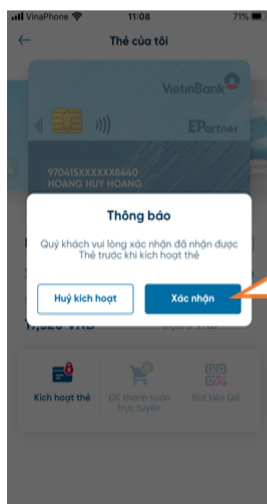
Bước 1: Đăng nhập dịch vụ VietinBank Ipay → Chọn dịch vụ thẻ → Chọn thẻ cần kích hoạt và bấm nút kích hoạt thẻ như trên hình.



Sau khi chọn “DỊCH VỤ THẺ” màn hình sẽ thể hiện hình ảnh thẻ của Quý khách và tên in trên thẻ + số thẻ.

NÚT KÍCH HOẠT THẺ NẪM Ở BÊN DƯỚI, BẤM CHỌN KÍCH HOẠT THẺ

Bước 2: Bấm chọn xác nhận và nhập mã bảo mật giao dịch OTP được gửi về điện thoại qua tin nhắn SMS.



Bấm chọn “Xác nhận”

SAU ĐÓ VIETINBANK GỬI MÃ OTP 6 SỐ XÁC NHẬN VỀ TIN NHẮN sms CỦA QUÝ KHÁCH, NHẬP 6 SỐ GỬI VỀ TIN NHẮN



Sau khi chọn xong “Xác nhận” kích hoạt thẻ màn hình sẽ thể hiện giao diện như hình bên cạnh.

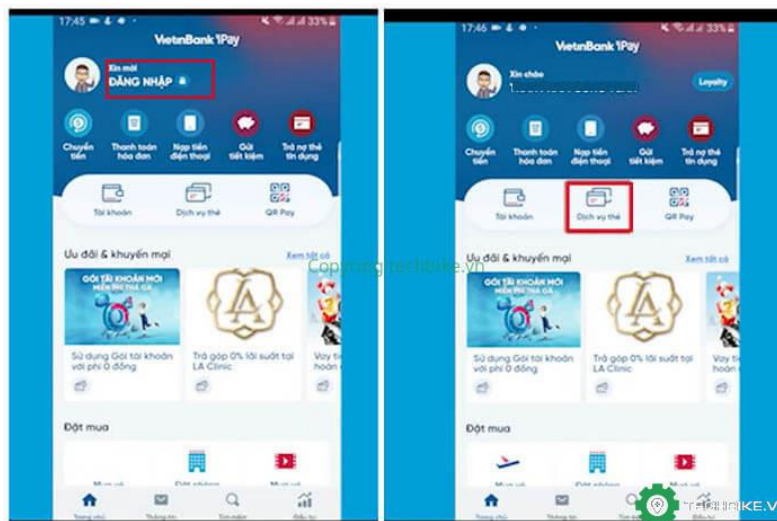
NHƯ VẬY BẠN ĐÃ KÍCH HOẠT THE THÀNH CÔNG

Bao gồm:

1. Khóa thẻ: Khi mất cắp, thất lạc thẻ.
2. ĐK thanh toán trực tuyến khi nộp học phí trực tuyến các trường Đại học qua Vietinbank hoặc mua hàng hóa online trên Internet như LAZADA, Shopee, Sendo, ...
3. Quay lại giao diện chính của Ipay (đầu mũi tên trong vòng tròn màu đỏ trên cùng)

2. Hướng dẫn đổi mật khẩu

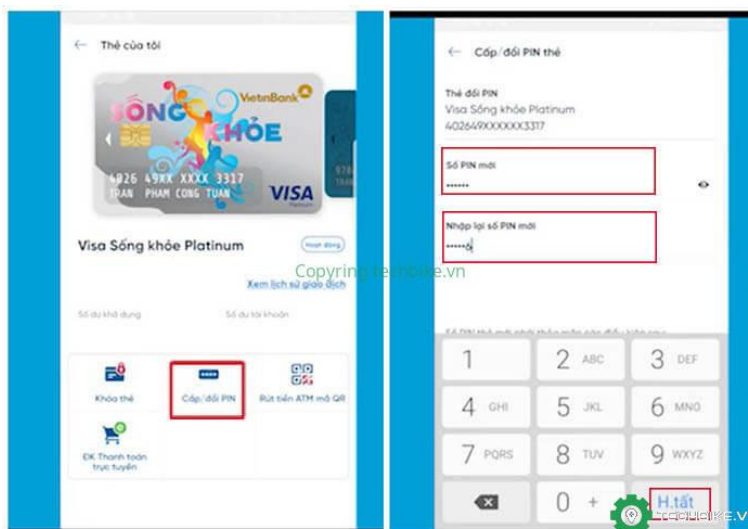
Bước 1: Quý khách đăng nhập vào ứng dụng Vietinbank Ipay đã tải trên điện thoại và đăng nhập vào hệ thống, khi đăng nhập xong tại màn hình đầu tiên có rất nhiều tính năng như chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm... Quý khách chọn vào tính năng Dịch vụ thẻ để tiến hành đổi lấy mã pin Vietinbank..



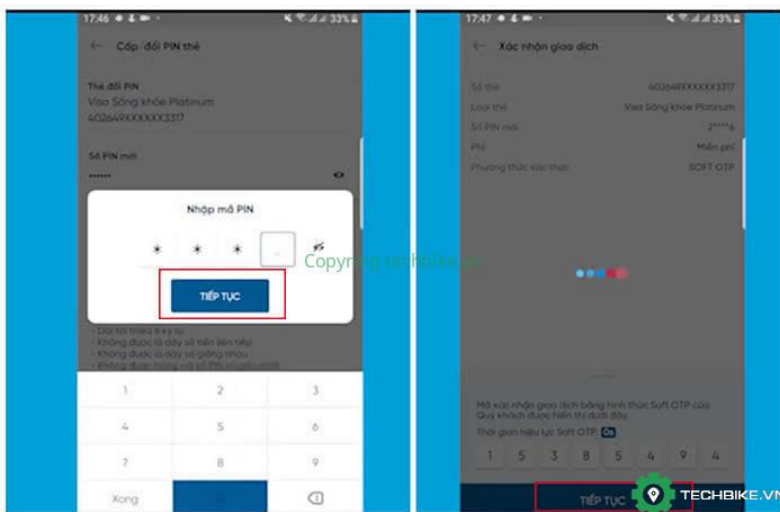
Bước 2: Khi chọn vào mục thẻ, giao diện sẽ hiện ra các tính năng của thẻ như khóa thẻ, cấp đổi mã pin, rút tiền ATM bằng mã QR, thanh toán trực tuyến... Quý khách chọn vào mục **Cấp/Đổi pin**, tiếp đến Quý khách thực hiện nhập số Pin mới vào ô vuông như hình dưới, số Pin mới sẽ được nhập lại 2 lần để xác nhận chính xác số Pin mới Vietinbank.

Chú ý mã Pin thỏa mãn:

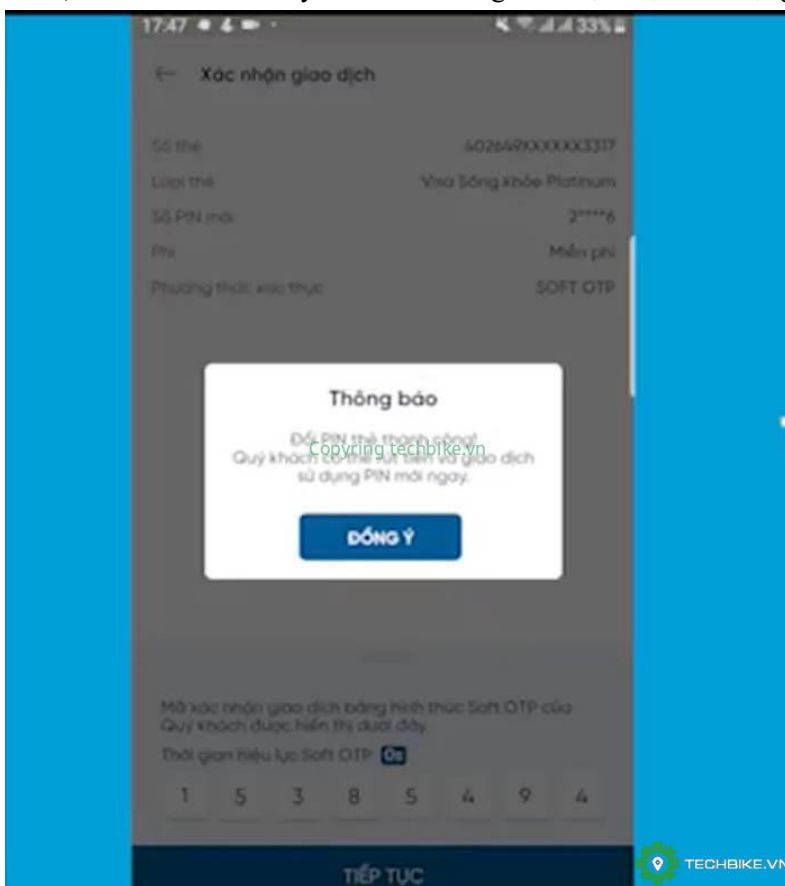
- Đủ 6 ký tự.
- Không là dãy số liên tiếp.
- Không là dãy số giống nhau.



Bước 3: Sau khi nhập chính xác mã Pin Vietinbank 2 lần xong, hệ thống sẽ yêu cầu bạn nhập mã pin Smart OTP để xác thực lại giao dịch một lần nữa cho an toàn, mã Smart OTP là mã cố định bạn đã đặt khi cài đặt ứng dụng, và nhập mã Soft OTP được thể hiện sẵn khi nhập mã Smart Otp, sau đó bấm Tiếp tục.



Bước 4: Khi hệ thống đã xác thực giao dịch xong sẽ gửi thông báo bạn đã Đổi mã Pin thẻ thành công và bạn sẽ dùng số pin (mật khẩu) Vietinbank mới này để rút tiền cũng như thực hiện các loại giao dịch khác.



IV. HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN MẶT TẠI MÁY ATM BẰNG MÃ QR



Bước 1: Tới máy ATM Vietinbank, sau đó nhấn chọn vào chức năng “Rút tiền bằng mã QR/QR code”. Trên màn hình máy ATM sẽ hiển thị ra mã QR.



Bước 2: Đăng nhập vào ứng dụng Vietinbank iPay, sau đó chọn vào tính năng mã QR trên ứng dụng rồi đưa lên trước màn hình máy ATM.



Bước 3: Hệ thống yêu cầu nhập mã PIN trên cây ATM.



Bước 4: Nhập số tiền bạn muốn rút và nhận tiền. Sau đó kết thúc giao dịch.

